

# HANDLEIDING



## Wizard Elite

De ultieme deurtelefoon  
Le portier téléphonique intelligent  
Das ultimative Türtelefon



Fasttel behoudt zich het recht om de inhoud te veranderen zonder voorafgaande waarschuwing.

**Fasttel België, Warandestraat 39, 9810 Nazareth. Tel +32 (0)9 244 65 20, [info@fasttel.be](mailto:info@fasttel.be)**  
**Fasttel Nederland, Heiligenboom 3, 5066 CB Moergestel. Tel +31 (0)13 513 65 14 [info@fasttel.nl](mailto:info@fasttel.nl)**  
**\_Fasttel Germany, Wilhelm-Loh-Strasse 12, 35578 Wetzlar, T +49(0) 64413833020, [info@fasttel.biz](mailto:info@fasttel.biz)**

## Productvoorstelling

**Gefeliciteerd met de aankoop van uw Fasttel® Wizard Elite. Wij zijn ervan overtuigd dat deze keuze aan al uw wensen zal tegemoet komen. Raadpleeg ook de opties en ontdek de talrijke mogelijkheden die Fasttel® u nog kan bieden.**

### **Opties:**

LON Dataverbinding (I/O-module), Beeld op TV-module, LCD monitor inbouw, LCD monitor opbouw, Video op PC kit, Video over TCP/IP, Proximity-lezer, toegangsklavier, VOIP integratie

### **VERKLARING VAN OVEREENSTEMMING:**

De firma Smart Doorphones verklaart dat het product Wizard Elite in al zijn verschillende uitvoeringen in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG. De Wizard Elite voldoet verder aan de EMC-normen EN50022 en 55024, alsook aan de veiligheidsnormen EN41003 en 60950.



### **Technische kenmerken:**

Voeding	: 13.8 volt - 1.16 A. ( max 24Vdc)
Camera	: 1,5 lux Zwart wit 5 lux kleur
Video	: Twisted pair ( bv. VVT of UTP) max. 600 m.
Input	: Analoge lijn - 600 Ohm
Deurkontakt	: 1 A – 30VDC droog contact (DTMF gestuurd)
Dial tone det.	: 425 Hz +/- Hz
Busy tone det.	: 500/500 msec.
Ring back det.	: 1000/3000 msec.
Speech detektor	: 30 mV.
Lijnstroom det.	: < 25 mA >17 volt DC
VSWR	: > 15 dB
Time out	: Max. 8 minuten.
Data out	: LON

## Inhoudsopgave

### Gebruikershandleiding

1. Communiceren met de deurtelefoon .....	4
2. Bedienen van (deur)contact .....	4
3. Regelen van luidsprekervolume en microgevoeligheid .....	4
4. Prioritaire micro-instelling .....	5
5. Prioritaire luidsprekerinstelling.....	5
6. Standaardwaarde van de geluidsvolumes .....	5
7. Microfoonuitschakeling (Mute) .....	5
8. Dag/nacht-omschakeling .....	6
9. Camera en LED sturing (manueel) .....	6
10. Functie overzicht.....	7

### Installateurshandleiding

1. Aansluitschema .....	8
2. Programmatiecodes .....	9
3. Programmatiecode .....	10
4. Opbellen.....	10
5. Instellen van bestemmingen.....	10
6. Ingave van de namen/huisnummer .....	11
7. Instellen aantal beltonen en nummerherhaling bij bezet .....	12
8. Instellen 'dag/nacht' .....	12
9. Instellen 'gebruik van paswoord' .....	13
10. Instellen 'einde gesprek' .....	13
11. Instellen van (deur)contactcode .....	14
12. Instellen van max. gesprekstijd.....	14
13. Instellen van toggle-/impulscontact .....	14
14. Instellen tijdsduur van (deur)contact .....	15
15. Instellen van contactstappen 5 s/500 ms .....	15
16. Instellen van luidsprekervolume en micro.....	15
17. Instellen van ID-code .....	16
18. Instellen van kiestoondetector .....	16
19. Instellen 'deurstation transparant' .....	16
20. Instellen 'luidspreker' bij opbellen.....	16
21. Instellen activatie contact bij een oproep (Bel en kom binnen functie).....	16
22. Instellen backlight level van het namendisplay + tijdsturing.....	17
23. Instellen backlight level van klavier (toetsenbord) .....	17
24. Wizard Elite met klavier (toetsenbord).....	18
25. Proximitymodule.....	19
27. Echelon-link.....	21
28. Wizard Elite over TCP/IP .....	21
30. Referenties en afmetingen .....	23
31. Gids voor probleemoplossing .....	24

# GEBRUIKERSHANDLEIDING

## 1. Communiceren met de deurtelefoon

Er zijn twee mogelijkheden om met de deurtelefoon te communiceren:

### ***Wanneer een bezoeker aanbelt:***

De telefoon belt op het ingestelde nummer (extensienummer of telefoonnummer).

Wanneer u antwoordt, hoort u DTMF-tonen om aan te duiden dat de oproep afkomstig is van de Wizard Elite deurtelefoon. U kan na deze tonen communiceren met de bezoeker.

### ***U wenst de Wizard Elite zelf op te roepen via uw telefoon***

U belt naar het interne nummer ..... van de centrale waarop de Wizard Elite is aangesloten. (raadpleeg uw installateur). De Wizard Elite antwoordt na een ingesteld aantal beltonen (zie punt 7 installatiehandleiding).

U kan nu praten met de bezoeker en eventueel de deur openen via uw telefoon.

*Afhankelijk van uw binnenhuisinstallatie wordt het gesprek beëindigd:*

- ofwel bij het inhaken van de hoorn.
- ofwel na verloop van de ingestelde gesprekstijd. (raadpleeg uw installateur, zie punt 12 installatiehandleiding)
- ofwel door de ingestelde einde-gesprekscode te vormen. (raadpleeg uw installateur, zie punt 10 installatiehandleiding)

## 2. Bedienen van (deur)contact

Tijdens de communicatie met de Wizard Elite kan u een (deur)contact bedienen via uw telefoontoestel.

### **Hoe?**

Vorm de ingestelde code op uw telefoontoestel (raadpleeg uw installateur, zie punt 11 installatiehandleiding) (bij leveringen is deze code **2**)

Opmerking: U dient in verbinding te staan met de Wizard Elite vooraleer u een contact kan bedienen. (zie punt 1)

Het is ook mogelijk het contact met een paswoord te beveiligen. Wanneer deze beveiliging is ingesteld, hoort u na de code 3 tonen, waarna u het paswoord moet intoetsen.

Bij levering is het paswoord **niet** actief.

## 3. Regelen van luidsprekervolume en microgevoeligheid.

U kan via uw telefoon het luidsprekervolume en de microgevoeligheid instellen. Dit is handig als u in een drukke straat woont of als u het toestel gebruikt in een omgeving met veel lawaai. U dient in verbinding te zijn met de Wizard Elite om dit aan te passen.

### **Hoe?**

Regelen van luidsprekervolume tijdens gesprek. max. 16 stappen  
code #1 telkens als u deze code intoetst, verhoogt het volume  
code #7 telkens als u deze code intoetst, vermindert het volume

OPMERKING: Na het verbreken van de communicatie worden de standaardinstellingen automatisch heringesteld. Voor het permanent wijzigen van het volume zie punt 17.

#### **4. Prioritaire micro-instelling**

U kan ervoor zorgen dat de Wizard Elite alleen de microfoon op maximumgevoeligheid instelt. De luidspreker van het deurstation wordt dan automatisch op het laagste volume ingesteld. De microfoon van het deurstation krijgt hierdoor voorrang.

##### **Hoe?**

Tijdens het gesprek toetst u code #6 in.

#### **5. Prioritaire luidsprekerinstelling**

Net zoals de microfoon kan u ook de luidspreker prioritair schakelen. De micro van het deurstation wordt op de laagste gevoeligheid ingesteld. De luidspreker van het deurstation krijgt hierdoor voorrang.

##### **Hoe?**

Tijdens het gesprek toetst u code #4 in.

#### **6. Standaardwaarde van de geluidsvolumes**

Hiermee stelt u opnieuw het standaardgeluidsvolume (zoals bij installatie) in. Deze code zorgt ervoor dat het micro- en luidsprekervolume opnieuw wordt ingesteld zoals bij de installatie. (zie instellen micro- en luidsprekervolume: code 88 xx). De standaardvolumes worden echter ook opnieuw ingesteld als u na het gesprek uw telefoon inhaakt.

##### **Hoe?**

Tijdens het gesprek toetst u code #5 in

#### **7. Microfoonuitschakeling (Mute)**

Tijdens het gesprek kan u de microfoon van het deurstation in- of uitschakelen. In een zeer lawaaierige omgeving kan het wenselijk zijn dat de microfoon van het deurstation tijdelijk wordt in- of uitgeschakeld.

##### **Hoe?**

Tijdens het gesprek toetst u de juiste code in.

code #3 microfoon UIT

code #9 microfoon AAN

## **8. Dag/nacht-omschakeling**

Het kan handig zijn in bepaalde omstandigheden de bestemming waarnaar de Wizard Elite belt automatisch vanaf een bepaald uur of via een handmatige actie (bv aanleggen alarm) te kunnen veranderen.

### **Hoe?**

#### **- manueel**

code **#8XXX** Dagstand u hoort een hoog frequente (scherpe) toon  
 code **#8XXX** Nachtstand u hoort een laag frequente toon  
 waarbij XXX staat voor het nummer van de knop, bv knop1=001

Wanneer xxx=8000, worden alle knoppen tegelijk omgezet.

#### **- automatisch**

De omschakeling kan ook geautomatiseerd verlopen via de optionele datamodule FT25SW. Een externe relais geeft dan een gesloten contact aan deze module die op haar beurt de Wizard Elite in dag of nacht stand zal plaatsen.

Dit kan bv door een tijds klok gebeuren of wanneer een alarm geactiveerd wordt.

Zoals dat het geval kan zijn bij de manuele instelling, kan je ook alle knoppen tegelijk omzetten. ( raadpleeg uw installateur)

Opgelet: Om de dag/nacht schakeling te kunnen activeren moet de standaardcode 650 eenmalig overschreven worden door de code 651 (zie punt 8 installatiehandleiding).

## **9. Camera en LED sturing (manueel)**

Indien de deurtelefoon uitgerust is met een camera is het mogelijk om permanent beeld te bekomen, ook wanneer er niet aangebeld wordt.

### **Hoe?**

**Maak verbinding met de Wizard Elite (zie punt 1) en geef volgende code in:**

Code #21 Camera aan  
 Code #20 Camera uit

*Opmerking : wanneer code #20 wordt gebruikt, dan krijgt men wel nog beeld indien er aangebeld wordt.*

Indien de camera van uw Wizard Elite is uitgerust met witte leds om ook in het donker een degelijk beeld te verkrijgen dan zullen deze standaard steeds gaan branden wanneer er wordt aangebeld.

Men kan er evenwel voor kiezen om deze steeds uitgeschakeld te laten. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u zelf voor een externe verlichting heeft gezorgd. Dit laatste wordt trouwens ten zeerste aangeraden daar dit toch steeds een betere beeldkwaliteit geeft dan welke achtergrondverlichting (leds of infrarood) dan ook.

#24 : LEDs aan bij aanbellen (standaard)

#25: LEDs uit bij aanbellen

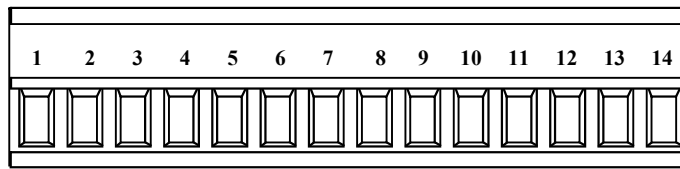
## 10.Functie overzicht

GEBRUIKERSCODEOVERZICHT	FUNCTIE	STANDAARD	SYSTEEM	OPMERKING
Bedienen van (deur)contact	Openen	<b>2</b>		raadpleeg uw installateur
Regelen luidspreker en micro deurtoestel	Verhogen	<b># 1</b>		telkens u deze code intoetst, verhoogt het volume v/d luidspreker.
	Verlagen	<b># 7</b>		telkens u deze code intoetst, verlaagt het volume v/d luidspreker.
Camera	Aan	<b># 21</b>		Camera continu aan
	Uit	<b>#20</b>		Camera uit in rust
Camera LEDs	Aan	<b>#24</b>		Led verlichting aan bij aanbellen
	Uit	<b>#25</b>		Led verlichting uit bij aanbellen
Microfoonuitschakeling	Aan	<b># 3</b>		de micro wordt tijdelijk uitgeschakeld
	Uit	<b># 9</b>		de micro wordt opnieuw ingeschakeld
Prioritaire luidsprekerinstelling van deurstation	Luidspreker	<b># 4</b>		maximum luidsprekervolume op deurstation
Standaardwaarde geluidsvolumes	Standaard	<b># 5</b>		herinstellen standaardwaarde geluidsvolumes
Prioritaire micro-instelling van deurstation	Micro	<b># 6</b>		maximum microgevoeligheid op deurstation
Daginstelling	Hoge toon	<b># 8XXX</b>		u hoort 2 hoge pieptonen bij daginstelling
Nachtinstelling	Lage toon	<b># 8XXX</b>		u hoort 2 lage pieptonen bij nachtinstelling
Bij gebruik van I/O module FT25SW		<b>#0XX</b>		Activatie I/O codes
Paswoord voor (deur)contact	Toegang	<b>ledig</b>		raadpleeg uw installateur

# INSTALLATIEHANDLEIDING

## 1. Aansluitschema

Alle aansluitingen gebeuren via een 14 polige insteekconnector voorzien van schroefklemmen. Deze connector is bereikbaar na het verwijderen van de 4 antivandaalschroeven op het voorpaneel. Vervolgens kan U de volledige behuizing eruit halen en de connector uitpluggen. De 14 klemmen van de connector hebben de volgende functies:



- Pin 1 –2 : power aansluiting (13.8Vac -24VDC max)
- Pin 3-: Uitgang proximitymodule DATA1(zie ook pagina 20)
- Pin 4-: Uitgang proximity DATA0
- Pin 5 : massa
- Pin 6: PL data naar FT25SW Lon I/O module
- Pin 7 : massa
- Pin 8: positief vidosignaal V+
- Pin 9 : negatief vidosignaal V-
- Pin 10 : gemeenschappelijk contact relais1
- Pin 11 : normaal gesloten contact relais1, max 1A/30VDC schakelvermogen
- Pin 12 : normaal open contact relais1
- Pin 13-14 : telefoonlijn aansluiting

## 2. Programmatiecodes

In onderstaande standaardtabel ziet u de codes waarmee u de Wizard Elite volledig naar uw wensen kan laten functioneren. Een uitvoerige uitleg per code vindt u verder in de handleiding.

Indien u één of meerdere van onderstaande codes wenst te wijzigen dient u eerst in contact te staan met de Wizard Elite (zie punt 1 gebruikershandleiding) en dan vervolgens de code \*1996\* in te geven. (zie punt 3)

OMSCHRIJVING	CODE	STANDAARD
Stuur geen /wel TCP/IP codes	120/121	120
Stuur geen /wel LON codes	130/131	130
Dtmf sturing via klavier nee/ja	150/151	150
Gebruik globale dag/nacht codes nee/ja	170/171	170
(Deur)contactcode	2xx	02
Einde-gesprekscode	4xx	09
Deurkontakt bij drukken nee/ja	510/511	510
Stappen deurkontakt 5 s/500 ms	520/521	521
Deurstation transparant nee/ja	540/541	540
Paswoord actief contact nee/ja	550/551	550
Impuls-/toggle-contact	610/611	610
Wachten op kiestoon nee/ja	620/621	621
2de dagnummer - Dag/nacht	650/651	650
Nummerherhaling bij bezet nee/ja	660/661	661
Bitmap uit /aan	670/671	671
Instellen luidspreker bij opbellen	680/681	680
Ingave bestemmingen	7xxxyynummer#	Ledig
ID-code	7000abcd..#	**
Maximum gesprekstijd	80XX	24
Tijdsduur contact	81XX	02
Aantal beltonen bij aanbellen	82XX	10
Aantal keer nummer herhalen bij bezet	83XX	05
Aantel beltonen alvorens de Wizard opneemt	84XX	01
Paswoord interne relais bedienen	85XXXX#	ledig
Backlightlevel lcd	86XX	99
Code omschakeling tel/code klavier	87XXXX	5678
Instelling luidspreker niveau	88XX	10
Code voor sturing FT25SW	89a1a2a3a4	ledig
Configuratie FT25SW	8*0Z	nvt
Adres Wizard	8#XX	02
Instelling micro niveau	91XX	07
Ingave klaviercodes	920miaaxxxxxx#	ledig
Ingave proximitycodes	93...	ledig
Ingave namen	9400X.....#	ledig
Programmatie klok	95...	ledig
Keuzeschema backlight	96XX	04
Backlightlevel klavier	98XX	99
Specifieke resetcodes		
reset namen	94*#	
reset bestemmingen +ID code	7*#	
reset klaviercodes	920*#	
reset proximity codes	932	
reset andere variabelen	530	

### 3. Programmatiecode

U kan alleen de installatie-instellingen en codes die u verder in deze handleiding vindt, wijzigen als u in verbinding staat met de Wizard Elite en in programmatiemodus bent. Om in de programmatiemodus te geraken dient u eerst deze programmeercode in te toetsen.

#### Hoe?

- U belt eerst naar het (extensie)nummer van de centrale waarop de Wizard Elite is aangesloten.

-De Wizard Elite antwoordt onmiddellijk met de DTMF-tonen.

- **toets \*1996\* in**

Na het intoetsen van deze code antwoordt de Wizard Elite met 3 tonen → tit tit tut

De Wizard Elite bevindt zich nu in programmatiemodus en is klaar om uw aangepaste instellingen te aanvaarden.

#### **Opmerking:**

*\* De Wizard Elite verlaat de programmatiemodus als hij binnen de 10 seconden geen DTMF- code ontvangt. Dit wordt vooraf bevestigd door 2 pieptonen (error). U gaat daardoor automatisch uit de programmatiemodus.*

*\* Iedere juiste programmeercode wordt bevestigd met één piepton.*

*\* Elke onvolledige of onjuiste code wordt bevestigd door 2 pieptonen. (error)*

### 4. Opbellen

U kan de Wizard Elite opbellen voor directe communicatie of programmering. De Wizard Elite antwoordt automatisch na een aantal ingestelde beltonen. Bij levering is de Wizard Elite ingesteld op 1 beltoon. U kan deze instelling wijzigen.

#### **Hoe aantal beltonen voordat de Wizard Elite de oproep aanneemt wijzigen?**

Code **84XX**      XX staat voor het aantal beltonen die u hoort voordat de Wizard Elite antwoordt.  
00 en 01 staat voor één beltoon, 02 voor twee, 99 voor negenennegentig.

In principe dient u de extensie van de telefooncentrale waarop de Wizard Elite is aangesloten uit te schakelen voor een externe oproep. Doet u dit niet dan zal de Wizard Elite iedere binnenkomende telefoon opnemen! Wanneer u evenwel niet aan de telefooncentrale wenst te raken, dan kan deze code 84XX de oplossing bieden. U zet deze dan bv op 8420. Deze code gaat er dan voor zorgen dat de Wizard Elite slechts na een twintigtal ringtonen zal opnemen. Nadeel is wel dat u telkens twintig beltonen zal dienen te wachten wanneer u zelf de Wizard Elite wenst op te bellen (bv voor een instelling te wijzigen).

### 5. Instellen van bestemmingen

Met de Wizard Elite kan u 10 bestemmingen instellen per druktoets. Wanneer er geen bestemmingen (telefoonnummer of extensienummer van de centrale) zijn ingesteld, dan zal de Wizard Elite niet functioneren.

#### Hoe?

Code **7xxxyynummer#**

waarbij **xxx** = 001...999<sup>ste</sup> drukknop

**yy** = 00....99

yy=00 bestemming 1  
yy=01 bestemming 2 ,enz

**nummer** : telefoonnummer bestaande uit maximum 20 digits  
# : moet ingetoetst worden na elk oproepnummer

*voorbeeld* : De Wizard Elite is aangesloten op een telefooncentrale en u wenst dat bij het indrukken van de eerste drukknop het nummer 092446520 wordt opgeroepen.

De code wordt dan: **7001000\*092246520#** = bestemming 1 voor eerste drukknop. (max. 20 digits)

**7001** = code voor programmering eerste drukknop, **00**=bestemming 1, **0** = netlijn toegangscode indien u aangesloten bent op een PABX-huiscentrale, **092446520** = de bestemming, **#** = afsluitingsteken, **\*** = pauze (2 sec, indien niet eerste karakter, dit is enkel nodig als u een telefooncentrale heeft met een analoge buitenlijn)

Opmerking: als \* eerste digit is, wordt verder gebruik van \* in de code niet meer aanzien als een pauze.

Indien de Wizard Elite dus rechtstreeks op een telefoonlijn was geplaatst moest de code zijn: 700100092446520#.

**Attentie: bij gebruik dag/nachtstand worden steeds de even bestemmingen in dag opgebeld en de oneven in nacht.**

## 6. Ingave van de namen/huisnummer

Per drukknop kan een naam weergegeven worden bestaande uit 22 karakters.

Wanneer de naam uit meer dan 11 karakters bestaat, dan wordt de rest op de 2de lijn geschreven.

De ingave verloopt op SMS manier:.

BV '0' =spatie,'2'=a,'22'=b,'222'=c, enz

'\*\*\*' =verwijder vorig karakter ,''\*''= schakel over naar hoofdletters en vice versa.

Wanneer de reeks van doorgestuurde identieke toetscodes langer is dan 1.5 sec, wordt dit als 2 afzonderlijke karakters gezien.

9400Xnaam# : ingave naam waarbij X= drukknop (1 =001 ,2 =002 , enz..)

Waarbij \*= hoofdletter (moet iedere keer worden ingegeven voor een hoofdletter te bekomen)

\*\*= verwijder toetst

<b>1</b> . ? ! 1	<b>2</b> a b c à 2	<b>3</b> d e f é è 3
<b>4</b> g h i 4	<b>5</b> j k l 5	<b>6</b> m n o 6
<b>7</b> p q r s 7	<b>8</b> t u v 8	<b>9</b> w x y z 9
<b>*</b> 1 keer= hoodletter 2 keer= verwijderen	<b>0</b> Spatie 0 - & #	<b>#</b> Einde ingave

Tussentijd ingave > 1.5sec zoniet wordt de het eerste karakter uit de lijst genomen.

Wanneer uw deurtelefoon uitgerust is met 1,2 of 3 drukknoppen dan kan U het huisnummer laten verschijnen onderaan het schermpje.

De ingave van dit nummer gebeurt op dezelfde wijze als hierboven beschreven waarbij de parameter X=0

*Opmerking: bij ingave van hoofdletters kunnen de karakters . ? ! à é è niet ingegeven worden.*

#### **Voorbeeld:**

Naast de eerste knop wenst u de naam "Fasttel" in te geven:  
U vormt code 94001Fasttel#

Als huisnummer wenst u 90 in te geven:  
U vormt code 9400090#

U kan ook de standaard bitmap ( de klok) aan- of uitschakelen:  
bitmap uit/aan : code 670/671

## **7. Instellen aantal beltonen en nummerherhaling bij bezet**

Met de code **82XX** kan u het aantal beltonen instellen dat de Wizard Elite hanteert bij het aanbellen. Bij niet opnemen belt de Wizard Elite indien geprogrammeerd de andere bestemmingen in zijn geheugen op.

Opgelet: deze instelling **82XX** verschilt een beetje van telefooncentrale tot telefooncentrale. Zo kan het zijn dat de code 8205 betekent dat de Wizard Elite op de ene centrale een viertal keren rinkelt en op de andere zesmaal. Een aantal keren met deze instelling experimenteren is dus de boodschap. De standaardwaarde is 8210.

Wanneer een gevormde bestemming evenwel bezet is dan heeft u de keuze uit de oproep opnieuw te herhalen of onmiddellijk de volgende bestemming op te roepen.

#### **Hoe?**

Code **660** geen herhaling bij bezettoestand (volgende ingestelde bestemming wordt opgeroepen na ingesteld aantal beltonen)

Code **661** herhaling bij bezettoestand: standaardwaarde (bij detectie van bezettoon wordt de bestemming onmiddellijk herhaald).

#### **Instellen 'aantal keren herhalen'**

Bij deze instelling wordt wanneer de bestemming bezet is, deze bestemming een aantal keren herhaald. Na XX maal herhalen, kiest de Wizard Elite de volgende ingestelde bestemming.

#### **Hoe?**

Code **83XX**, waarbij XX staat voor een aantal keren herhalen voordat de volgende bestemming wordt gekozen.  
bijv. 8305 = 5 x herhalen voor oproepen volgende bestemming (standaard).

## **8. Instellen 'dag/nacht'**

Deze functie is handig als de Wizard Elite 's avonds of bij vertrek van de bewoners een ander nummer moet opbellen.

In de Wizard Elite kan u 5 dag en 5 nachtnummers instellen per druktoets. De even nummers zijn dagnummers, de oneven nachtnummers.

bijv. Code 700100 xxxxxx # = Dag (waarbij xxxxxx is het te bellen nummer, zie punt 5)

Code 700101 xxxxxx # = Nacht

Als u het nachtnummer als 2de dagnummer wenst, stelt u code 650 (standaard) in. Dit nummer wordt gevormd bij eventuele bezettoestand of bij niet-beantwoorden van het eerste nummer.

#### Hoe?

Code **650** alle bestemmingen actief Dag (standaard)

Code **651** even bestemming actief Dag  
oneven bestemming actief Nacht

Via uw telefoon kan u dan wisselen tussen de dag en nacht nummers en dit op 2 manieren:

#### -handmatig

Bel naar de Wizard (zie gebruikershandleiding punt 1)

En vorm de code # **8XXX** dagstand, 2 hoge pieptonen

En opnieuw # **8XXX** voor nachtstand, 2 lage pieptonen

(waarbij XXX staat voor het nummer van de druktoets bv 001 voor eerste druktoets. Deze code #8XXX is een gebruikerscode. U hoeft niet eerst in programmatiemodus te gaan, enkel in verbinding staan met de Wizard Elite is voldoende.)

Wanneer xxx=8000, worden alle knoppen tegelijk omgezet.

#### -automatisch

De omschakeling kan ook geautomatiseerd verlopen via de optionele datamodule FT25SW. Een externe relais geeft dan een gesloten contact aan deze module die op haar beurt de Wizard Elite in dag of nacht stand zal plaatsen.

Dit kan bv door een tijds klok gebeuren of wanneer een alarm geactiveerd wordt.

Zoals dat het geval kan zijn bij de manuele instelling, kan je ook alle knoppen tegelijk omzetten.

Code 170: gebruik dag/nacht seriële commando's voor individuele dag/nacht per knop

Code 171 : gebruik dag/nacht seriële commando's voor globale dag/nacht: alle knoppen tegelijk

## 9. Instellen 'gebruik van paswoord'.

Gebruik van paswoord noodzakelijk om contact te activeren via telefoonklavier in de woning

#### Hoe ?

Code **550** geen paswoord

Code **551** paswoord actief = na het drukken van de ingestelde contactcode hoort u 3 pieptonen. Deze tonen duiden aan dat u het ingestelde paswoord (code) dient in te geven dat werd ingesteld via de code 85XXXX#. Dan pas zal het contact worden geactiveerd.

#### Instellen paswoord deurcontact code

#### Hoe?

Code **85XXXX#** bijv. 851234#

## 10. Instellen 'einde gesprek'

U kan het gesprek automatisch laten beëindigen of geforceerd uitschakelen.

Hiermee stelt u de code in om het gesprek geforceerd te beëindigen.

Na het gesprek toetst u de ingestelde code in. Het gesprek wordt dan onmiddellijk verbroken.

Bij sommige centrales wordt ofwel een inhaaktoon 425 Hz gestuurd ofwel een DTMF-toon.

Met deze instelling kan u die DTMF-toon selecteren.

**Hoe?**

Code <b>400</b> geen DTMF	<b>401</b> cijfer 1	<b>402</b> cijfer 2	<b>403</b> cijfer 3
Code <b>404</b> cijfer 4	<b>405</b> cijfer 5	<b>406</b> cijfer 6	<b>407</b> cijfer 7
Code <b>408</b> cijfer 8	<b>409</b> cijfer 9	<b>410</b> cijfer 0	<b>411</b> niet mogelijk
Code <b>412</b> niet mogelijk	<b>413</b> letter A	<b>414</b> letter B	<b>415</b> letter C
Code <b>416</b> letter D			

**Attentie !**

Is de einde-gesprekscode dezelfde als de code voor het bedienen van het (deur)contact, dan wordt eerst het (deur)contact geactiveerd, en daarna wordt de verbinding automatisch afgesloten.

**11. Instellen van (deur)contactcode**

Met onderstaande codes kan u bepalen met welke toets van uw telefoon u de ingebouwde relais van de Wizard Elite kan activeren. Standaard is de (deur)contactcode 2.

**Hoe?**

Code <b>200</b> geen DTMF	<b>201</b> cijfer 1	<b>202</b> cijfer 2	<b>203</b> cijfer 3
Code <b>204</b> cijfer 4	<b>205</b> cijfer 5	<b>206</b> cijfer 6	<b>207</b> cijfer 7
Code <b>208</b> cijfer 8	<b>209</b> cijfer 9	<b>210</b> cijfer 0	<b>211</b> niet mogelijk
Code <b>212</b> niet mogelijk	<b>213</b> letter A	<b>214</b> letter B	<b>215</b> letter C
Code <b>216</b> letter D			

**Attentie:**

Als de "einde-gesprekscode" dezelfde is als de code voor het bedienen van het (deur)contact, wordt eerst het (deur)contact automatisch ingeschakeld, en daarna wordt de verbinding verbroken.

**12. Instellen van max. gesprekstijd**

Deze instelling regelt de maximale gesprekstijd. Wanneer u in conversatie bent met uw bezoeker dan zal de Wizard Elite automatisch de lijn verbreken na verloop van de ingestelde maximum gesprekstijd. Deze gesprekstijd kan worden ingesteld in stappen van 5 seconden en kan worden vermenigvuldigd met 01 tot 99.

**Hoe?**

Code <b>80XX</b>	in te stellen waarde.
Code <b>8000</b>	max. gesprekstijd (255 x 5 sec)
Code <b>8001</b>	gesprekstijd 1 x 5 seconde
Code <b>8024</b>	gesprekstijd 5*24= 120 seconden (standaardwaarde)

**13. Instellen van toggle-/impulscontact**

Met deze instelling kan u kiezen tussen toggle-contact (aan/uit) of impulscontact (bij elektrisch deurslot)

Deze instelling is handig als u gebruik maakt van het contact voor het bedienen van een deurslot. U kan kiezen voor toggle als u een aan/uit-schakelaar wilt bedienen.

**Hoe?**Code **610** Impulscontact (deurslot)Code **611** Toggle-contact**14. Instellen tijdsduur van (deur)contact**

Deze instelling regelt de tijdsduur van het (deur)contact.

Bij gebruik van het deurcontact wordt standaard het contact +/- één seconde geactiveerd.

U kan ook een lichtpunt bedienen en een timer instellen in stappen van 5 seconden.

Deze stappen kunnen van 01 tot 99 worden ingesteld.

**Hoe?**Code **8100** contact niet actiefCode **8101** tijdsduur één stap (5 seconden of 500 ms: zie instellen van contactstappen)Code **8199** tijdsduur 99 stappenCode **8102** standaardwaardebijv. stappen 5 seconden  $8112 = 12 \times 5 \text{ seconden} = 60 \text{ seconden}$ bijv. stappen 500 ms  $8112 = 12 \times 500 \text{ mseconden} = 6 \text{ seconden}$ **15. Instellen van contactstappen 5 s/500 ms**

U kan het contact instellen in stappen van 5 seconden of van 500 ms.

**Hoe?**Code **520** contact in stappen van 5 seconden max. =  $99 \times 5 \text{ s.} = 8 \text{ min. } 15 \text{ s}$ Code **521** contact in stappen van 500 ms (standaard) max. =  $99 \times 500 \text{ ms} = 49,5 \text{ sec}$ **16. Instellen van luidsprekervolume en micro**

Hiermee kan u bij indienststelling van de Wizard Elite de luidspreker- en microgevoeligheid instellen.

**Hoe bij de luidpreker?**

De installateur stelt het volume in via code: **88XX**, waarbij XX waarden kan aannemen van 00 tot 15.

**8807** = standaardinstelling**8815** = hoogste ontvangstvolum**8807** = gemiddelde ontvangstvolum**8800** = laagste ontvangstvolum**Hoe bij de micro?**

Gebruik hiervoor de code **91XX**

**9107** = standaardinstelling**9115** = hoogst microvolum**9107** = gemiddeld microvolum**9100** = laagst microvolum

## **17. Instellen van ID-code**

In de Wizard Elite kan een DTMF-identificatiecode worden ingesteld.

Wanneer u een gesprek beantwoordt dat afkomstig is van de Wizard Elite kan het handig zijn dat u een signaal krijgt te horen.

### **Hoe?**

Code **7000**    XXXX #    Max. 20 cijfers.  
 bijv. 7000    12354678    # (afsluitingsteken)

## **18. Instellen van kiestoondetector**

Vooraleer het oproepnummer wordt uitgestuurd, controleert de Wizard Elite of er kiestoon 425Hz aanwezig is of niet.

### **Hoe?**

Code **620**    niet wachten op kiestoon (425 Hz) nummersturing start na een wachttijd van 2 seconden.  
 Code **621**    wachten op kiestoon voor nummersturing (als kiestoon afwijkt van 425Hz) (standaard)

## **19. Instellen 'deurstation transparant'**

*U kan de deurtelefoon wel of niet transparant op de lijn schakelen.*

Dit kan handig zijn om de terugbeltoon te horen tijdens de oproep waardoor de bezoeker alles hoort wat er op de lijn gebeurt.

### **Hoe?**

Code **540**    deurstation niet transparant op lijn.    (Terugbeltoon is niet hoorbaar)  
 Code **541**    deurstation transparant    (Terugbeltoon is hoorbaar)

## **20. Instellen 'luidspreker' bij opbellen**

U kan met deze code ervoor zorgen dat bij het opbellen naar de deurtelefoon de luidspreker al dan niet aanschakelt (stil luisteren).

### **Hoe?**

Code **680**    luidspreker af bij opbellen.    (standaardwaarde)  
 Code **681**    luidspreker aan bij opbellent.

## **21. Instellen activatie contact bij een oproep (Bel en kom binnen functie)**

U kan al of niet het contact activeren wanneer een oproep gelanceerd wordt. Het binnenkomen van de persoon

wordt gemeld via het rinkelen van uw telefoon (aantal keren zoals in gesteld)

### Hoe ?

code **510** niet activeren contact bij drukken van de oproeptoets

code **511** activeren contact bij drukken van de oproeptoets

## **22. Instellen backlight level van het namendisplay + tijdsturing**

Hiermee kan U de intensiteit van de backlight van het namendisplay en de drukknoppen instellen, alsook wanneer de backlight automatisch moet oplichten.

### Hoe backlight level instellen?

Code **86XX** waarbij XX =00 , backlight af

XX = 99 , maximum intensiteit

### Hoe tijdsturing instellen?

Het aanschakelen van de backlight gebeurt volgens een vast maar vrij te kiezen schema.

Mogelijke schema's :

schema 01 : altijd af

schema 02 : aan om 22u00 → af om 05u30

schema 03 : aan om 21u00 → af om 06u30

schema 04 : aan om 20u00 → af om 07u30

schema 05 : aan om 19u00 → af om 08u30

schema 06 : aan om 18u00 → af om 08u30

schema 07 : aan om 17u00 → af om 08u30

Keuze schema via code **96XX** , waarbij XX= schema 01 tot 07

Code 9699: backlight altijd aan.

Instellen klok via code **95DDMMYYHHMMSS DOF #**

Waarbij DD = datum 00.31

MM = maand 01..12

YY = jaartal 00(2000) ..99 (2099)

HH = uur 00 .23

MM = minuten 00 .59

SS = seconden 00 .59

DOF = dag van de week 0 =zondag 6 = zaterdag

Verder is het ook mogelijk om de bitmap (klok) uit te zetten

### Hoe ?

Code 670 : zet bitmap uit

671 : zet bitmap aan (standaard )

## **23. Instellen backlight level van klavier (toetsenbord)**

Hiermee kan U de intensiteit van het backlight van het toetsenbord instellen.

## Hoe backlight level instellen?

Code **98XX** waarbij **XX =00** , backlight af  
**XX = 99** , maximum intensiteit

## 24. Wizard Elite met klavier (toetsenbord)

Het optionele toetsenbord dat geïntegreerd is in de Wizard Elite kan gebruikt worden als:

1. toegangscontrole klavier (standaard)
2. telefoonklavier (max 20 karakters)
3. als bestemmingsingave (er wordt een code gevormd en de 2 daarachter geprogrammeerde telefoonnummers worden opgebeld)

Wanneer men een type FT250XK aankoopt zijn optie 1 en 2 standaard geïntegreerd. Wie optie 3 wenst dient het type FT25IK aan te schaffen.

Wanneer de 2<sup>e</sup> optie is ingesteld kan je nog altijd een toegangskode ingeven mits \* <code> # in te geven

bv bij ingave 11# : nummer 11 wordt opgebeld  
 \*123456# : contact wordt bediend indien code=123456

In de deurtelefoon kunnen maximum 24 toegangscodescodes ingeven worden.

Voor iedere code, bestaande uit 4, 5 of 6 cijfers, kan bepaald worden of het contact in de deurpost of één van de externe relais van de optionele module FT25SW gestuurd wordt.

De ingave van de 4, 5 of 6 cijferige code wordt afgesloten met het #.

### Instellingen

In programmatiemodus van de Wizard Elite, kunnen de codes als volgt worden ingevoerd:

**\*Toegangscodes: 920miaaxxxxxx#**

waarbij m = adres van de FT25SW, indien m=\* dan wordt het lokaal contact bediend.

l = 1 tot 4 ,uitgang contact van de FT25SW

indien m=\* was dan mag i een willekeurig getal zijn.

aa = indexcode 01 tot 24

xxxxxx= 4, 5 of 6 cijferige code en afsluiten met #

\* Reset van alle codes : **920\*#**

Verder kan het klavier ook gebruikt worden voor het sturen van DTMF tonen wanneer de oproep uitkomt op een voicemail systeem of automatische secretaresse (= Druk 1 voor ...)

Dit wordt ingesteld door volgende programmatiecodes :

*150 = geen dtmf aktivatie via klavier tijdens gesprek (standaard)*

*151= dtmf aktivatie via klaviertijdens gesprek*

En 9\*AA waarbij tijdsduur DTMF sturing = AA x 12msec  
 Bv tijdsduur 120 msec dus 9\*10

Het volume bij aanraking van de toetsen kan gewijzigd worden via de code 971x, waarbij x=0 tot 3  
 0= zwakste niveau = standaard

## 25. Proximitymodule

Deze module laat toe om door middel van kaarten of sleutelhangers draadloos toegang te verschaffen tot uw woning of gebouw.

U kan maximaal 24 gebruikers registreren (intern beheer → de relais in de Wizard Elite of van de FT25SW wordt bediend).

Indien meer dan 24 gebruikers gewenst is en/of u tevens bijkomende rechten wenst toe te kennen met rapportering, dan verloopt het beheer via een aparte controller.

Tevens kan ook voor minder dan 24 gebruikers het beheer extern zijn.

Deze keuze wordt bepaald d.m.v programmatie.

Wanneer een niet geregistreerde kaart aangeboden wordt, dan kan een specifiek telefoonnummer opgebeld worden.

Bij aanschaf van deze module wordt een programmatiekaart meegeleverd.

Met deze laatste worden de gebruikerskaarten geregistreerd.

### Instellingen

- **Keuze van protocol**

1) interne werking ( na ingave programmatie \*1996\* )

→ 9902

2) externe werking ( na ingave programmatie \*1996\* )

→ 99xx waarbij xx het externe protocol bepaalt

xx=	06	Fast Mag Stripe - 32 bit
	07	Crosspoint
	08	Fast Mag Stripe - 40 bit
	09	Mag Stripe - 24 bit
	10	Mag Stripe - 32 bit
	11	Mag Stripe - 40 bit
	12	Basic Clock/Data
	13	Wiegand - 26 bit
	14	Wiegand - 34 bit
	15	Wiegand - 42 bit

De volgende programmatie is enkel van toepassing bij intern beheer:

- **Registratie van de kaarten (automatische indexering)**

→ bied programmatiekaart aan ( kaart00) -> 2 bieps

→ bied vervolgens kaart 01 aan -> piep

→ bied vervolgens kaart 02 aan -> piep

.....

maximaal 24 kaarten

→ beëindig met kaart00 -> 2 bieps

Om later eventueel een verloren kaart te kunnen wissen schrijft u best eerst de nummers op de kaart of sleutels en doe dan bovenvermelde procedure.

- **Reset van alle kaarten**

→ code 932 ( na ingave programmatiekode **\*1996\*** )

→ bied programmatie kaart aan -> 2 bieps

- **Reset van een specifieke kaart**

→code 933 <index> ( na ingave programmatiekode **\*1996\*** )  
index 01 tot 24

→ bied programmatie kaart aan -> 2 bieps

- **Programmatie van een specifieke kaart**

→ code 934 <index> ( na ingave programmatiekode **\*1996\*** )  
index 01 ..24

→ bied programmatie kaart aan -> 2 bieps

→ bied vervolgens kaart <index> aan -> piep

- **Ingave op te bellen telefoonnummer bij ongeldige kaart**

→ code 935 <nummer>#  
nummer maximaal 20 digits

Code 936mi : bepaalt welke uitgang van welke relaismodule aangestuurd wordt bij een geldige proxykaart.

Waarbij m= gebruikersadres relais module (\* =lokaal contact wordt bediend )

I= uitgang relaismodule

## **26. Dataverbinding relaismodule FT25SW (optie)**

Met deze module kan u 4 contacten sturen en contacten lezen.

Deze module breidt de mogelijkheden van uw Wizard Elite sterk uit. Ze maakt oa mogelijk:

- Tot 12 relais onafhankelijk te sturen. Dit zowel met uw telefoon als met het optionele klavier (toetsenbord)
- Integratie externe camera's in een Fasttel videosysteem
- Uw Wizard Elite automatisch in dag/nacht modus (zie punt 8) te schakelen via input (bv van alarm)
- Triggering naar bv domoticasysteem wanneer er wordt aangebeld

Codes:

89a1a2a3a4 : code voor relatie knop <-> uitgang

8\*0Z : definitie modes i/module

Zie specifieke uitleg codes handleiding FT25SW.

## **27. Echelon-link**

Afstandsdiagnose via Echelon, Configuratie via Echelon mogelijk, sturing kontakten via Echelon, Eenvoudige indienststelling dmv service pin.

Codes 130/131 : stuur geen/wel lon codes op bus

Zie specifieke uitleg codes Handleiding LON module FT2104.

## **28. Wizard Elite over TCP/IP**

Wanneer U de kit "Video over TCP/IP" heeft aangeschaft, dan dient er een specifieke code geprogrammeerd te worden

Codes : 8#xy : configuratie eigen adres 01..15  
120/121 : stuur geen /wel TCP/IP codes

Zie specifieke uitleg codes Handleiding TCP/IP module DB9716 of DB9718.

## **29. Instelling detectieparameters oproepsignalen**

Wanneer U een interne oproep lanceert naar een ander telefoontoestel , dan hoort U telkens een auditief signaal welke weergeeft dat het bellen overgaat of eventueel dat het opgeroepen toestel bezet is.

Nu kan de Wizard Elite deze tonen detecteren waardoor er automatisch bepaald wordt of er een volgende bestemming of niet moet gekozen worden.

De toon die weergeeft dat het ander toestel overgaat wordt "ring back" toon of intern oproepsignaal genoemd. De toon die weergeeft dat het ander toestel bezet is wordt "busy" toon of bezettoon genoemd.

### **1) Instellingen INTERN ring back toon detektie**

De Wizard Elite ziet een intern overgangssignaal wanneer :

- 1) de toon bestaat uit één frequentie van 425 +/- 50Hz en 200msec aanwezig is
- 2) de stilte tussen 2 tonen minimum 0.6sec en maximum 5 seconden is



Het is echter mogelijk om de minimum en maximum tijd van de stilte te bepalen en dit in functie van de centrale waarop de Wizard Elite is aangesloten

Minimum duur : code **921xx** ( na ingave programmatie code \*1996\*) waarbij de duur = xx maal 100msec.  
Standaard = 06 of 600msec

Maximum duur : code **922xx** ( na ingave programmatie code \*1996\*) waarbij de duur = xx maal 100msec.  
Standaard = 50 of 5sec

## 2) Instellingen BEZET toon detektie

De Wizard Elite ziet bezet standaard als :

- 1) de toon bestaat uit één frequentie van 425 +/- 50Hz en 200msec aanwezig is
- 2) de stilte tussen 2 tonen 500msec (minimum is 200msec )
- 3) de opeenvolging van het bovenstaande zich 3 maal voortdoet.

Echter de stilte tussen de tonen kan als volgt bepaald worden :

Maximum duur stilte : code **923xx** ( na ingave programmatie code \*1996\*) waarbij de duur = xx maal 100msec.

Standaard = 10 of 1sec

Het aantal opeenvolgingen zoals beschreven in punt 3 kan bepaald worden door :

Aantal minimum bezettonen : code 924xx ( na ingave programmatie code \*1996\*) Standaard =03

Wanneer er echter minder opeenvolgingen gedetecteerd worden ,wordt het signaal als intern oproepsignaal beschouwd.

In het geval van een externe oproep naar een mobiele telefoon (GSM) kan het enige tijd duren vooraleer het eerste oproepsignaal te horen is.

Om de oproep als actief te kunnen beschouwen dient deze tijd een bepaald maximum te hebben.

Wanneer de tijdsduur van deze is verstreken wordt er een volgende bestemming gekozen.

Hoe ?

code **925xx** ( na ingave programmatie code \*1996\*) waarbij de duur = xx maal 1ssec.

Standaard = 20 of 20sec

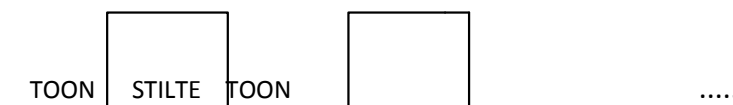
## 3) Instellingen NEERHAAK toon detektie

Het gesprek met de Wizard Elite wordt beëindigd als :

- 1) de gesprekstijd is verlopen ( zie programmatie code 80xx , punt 12)
- 2) het verdwijnen van de lijnstroom.
- 3) het neerleggen van de hoorn.

Wanneer dit laatste gebeurt zal de telefooncentrale een signaal genereren naar de Wizard Elite om zodoende automatisch de vervinding te verbreken.

Deze toon wordt neerhaaktoon genoemd en bestaat uit een opeenvolging van tonen en stiltes:



waarbij TOON = een frequentie van 425Hz met een tijdsduur van 500msec

STILTE = een pauze van 500msec

Het aantal opeenvolgingen wordt bepaald door de volgende code

code **926xx** ( na ingave programmatie code \*1996\*) Standaard =01

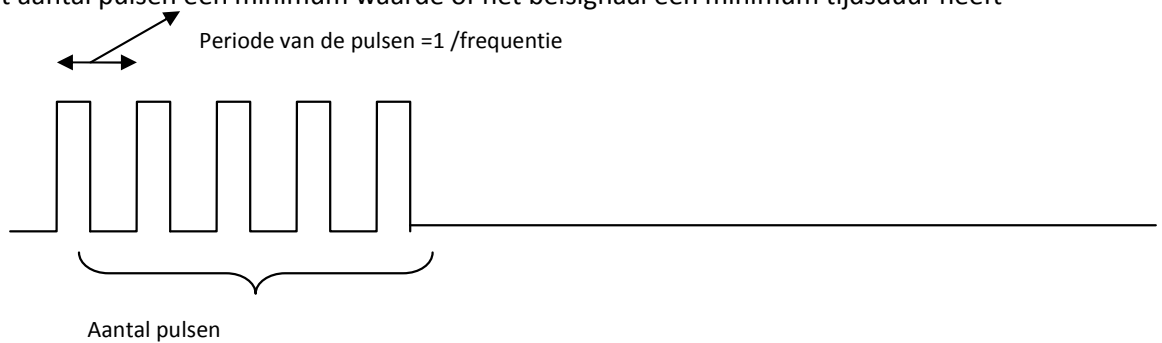
De maximum pause of stilte tussen 2 tonen om als neerhaaktoon mee te tellen ,wordt bepaald door code **927xx** ( na ingave programmatie code \*1996\*) waarbij de duur =xx maal 100msec  
 Standaard =00 of 0sec

\* Volledigheidshalve moet de tijdsduur van toon in de diverse oproepsignalen mininum 200msec zijn.  
 Deze tijdsduur kan ook ingesteld worden met volgende code  
 code 928 xx ( na ingave programmatie code \*1996\*) waarbij de duur = xx maal 2.5sec  
 Standaard =80 of 200msec

**4) Instellingen INTERN oproepsignaal**

De wizard Elite ziet een geldig belsignaal wanneer :

- 1 ) de frequentie van het belsignaal een minimale waarde heeft
- 2) het aantal pulsen een minimum waarde of het belsignaal een minimum tijdsduur heeft



De minimale tijdsduur wordt bepaald door de code :  
**929xx** ( na ingave programmatie code \*1996\*) waarbij xx= minimum periode in msec  
 Standaard =90 of 90 msec of 11.1 Hz  
 Het minimum aantal pulsen wordt bepaald door de code  
**930xx** ( na ingave programmatie code \*1996\*) waarbij xx=aantal pulsen  
 Standaard =02 of 2 pulsen.

**30. Referenties en afmetingen**

<b>Wizard Elite Drukttoetsen</b>	Aantal knoppen	Opbouw	Inbouw	Zwart- wit camera	Kleur camera	Dimensies vooraanzicht in mm	Inbouwgedeelte es in mm
Referenties							
FT250X(V)(VC) Waarbij X=1,2,3 of 4	<b>1,2,3 of 4</b>	<b>X</b>		<b>(V)</b>	<b>(VC)</b>	264x155x50	
FT250X(V)(VC) Waarbij X= 5,6,7 of 8	<b>5,6,7 of 8</b>	<b>X</b>		<b>(V)</b>	<b>(VC)</b>	348x155x50	
FT250XK(V)(VC) Waarbij X=1,2,3 of 4	<b>1,2,3 of 4</b>	<b>X</b>		<b>(V)</b>	<b>(VC)</b>	348x155x50 (model met klavier)	
FT250X(V)(VC)F Waarbij X=1,2,3 of 4	<b>1,2,3 of 4</b>		<b>X</b>	<b>(V)</b>	<b>(VC)</b>	264x155x50	245x135x62
FT250XK(V)(VC)F Waarbij X=1,2,3 of 4	<b>1,2,3 of 4</b>		<b>X</b>	<b>(V)</b>	<b>(VC)</b>	348x155x50 (model met clavier)	332x135x62
FT250X(V)(VC)F Waarbij X= 5,6,7 of 8	<b>5,6,7 of 8</b>		<b>X</b>	<b>(V)</b>	<b>(VC)</b>	348x155x50	332x135x62

## **31. Gids voor probleemoplossing**

Vooraleer onze technische servicelijn te contacteren, kan u echter nog eerst volgende punten controleren in geval van problemen.

Probleem	Oplossingen of na te zien punten
De Wizard Elite neemt de lijn niet wanneer men deze opbelt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zijn de verbindingen met de extensie en de voeding correct aangesloten? (zie 1)</li> <li>- Werkt de telefoonlijn of de extensie wel ? (dit kan u nazien door een gewone telefoon in de plaats van de Wizard Elite te plaatsen).</li> <li>- Misschien is het ingesteld aantal beltonen alvorens het opnemen te hoog. Dit kan u aanpassen. (zie 3)</li> </ul>
De Wizard Elite neemt de lijn niet wanneer iemand aanbelt. De Wizard Elite vormt geen nummer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De bestemming is niet geprogrammeerd (zie punt 5).</li> <li>- De lijn of extensie stuurt een verkeerde kiestoon uit. Probeer dit te wijzigen via code 620 (zie punt 20).</li> <li>- De Wizard Elite wacht op een bevestigingscode. (Zie punt 11).</li> <li>- Indien de centrale instellingscodes 535 en 536 werden ingesteld, dient de extensie op uw centrale ook te worden ingesteld als aansluiting deurtelefoon.</li> </ul>
De Wizard Elite neemt automatisch alle oproepen op komende van de telefoonlijn. Ook telefonische oproepen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raadpleeg uw telefonie installateur. De binnenkomende gesprekken mogen niet naar de extensie van de Wizard Elite worden geleid.</li> <li>- Stel het aantal beltonen alvorens automatisch opnemen in op een hoger aantal (zie punt 4).</li> </ul>